

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Inhaltsverzeichnis

1	Geltungsbereich	3
2	Tarife und Spesen	3
3	Vertragsverhältnis	3
4.	Kommunikation	4
5.	Stornierungen	4
6.	Pflichten des Springers	4
6.1	Allgemeine Pflichten	4
6.2	Berufsausübungsbewilligung	4
6.3	Diskretion	4
7.	Pflichten der Apotheke	4
8.	Haftung	5
9.	Rechte der Apotheke	5
10.	Rechnungsstellung	5
11.	Vertraulichkeit	5
12.	Salvatorische Klausel	5
13.	Datenschutz	6
13.1	Cookies	6
13.2	Hosting Provider & Server-Logfiles	6
13.3	SSL-Verschlüsselung	7
13.4	Kontaktformular	7
13.5	Google Analytics	7
13.6	Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung	8
14.	Gerichtsstand und anwendbares Recht	8

Inhaltsverzeichnis

1 Geltungsbereich

1.1 Vorbemerkung

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Apotheke und der Springerbörse.ch AG, nachfolgend Springerbörse genannt. Sie bilden integrierender Bestandteil des Vertrages zwischen der Springerbörse und der Apotheke. Bei der Verwendung des Begriffes «Springer» ist sinngemäss immer auch die «Springerin» gemeint.

2 Tarife und Spesen

Die Informationen zu den Tarifen, Spesen und Zuschlägen finden Sie auf dem entsprechenden Tarifblatt.

3 Vertragsverhältnis

Der eingesetzte Springer hat mit der Springerbörse einen Arbeitsvertrag abgeschlossen. Die Springerbörse selbst verleiht den Springer an die Apotheke. Aufgrund dieser Konstellation ist der Springer verpflichtet, jegliche Probleme bei seiner Tätigkeit in der Apotheke direkt mit der Springerbörse zu besprechen.

Grundsätzlich kann jeder freie Springer für einen Einsatz gebucht werden. Der Anfahrtsweg bzw. die vorhandenen Berufsausübungsbewilligungen des Springers sollen berücksichtigt werden. Eine nicht vorhandene Bewilligung oder eine zu grosse Distanz zum Wohnort (>1.5 Stunden) können zu einer Ablehnung der Buchung führen. Die entsprechenden Informationen sind in den Kurzlebensläufen der Springer auf der Homepage aufgeführt. Wenn immer möglich wird die Springerwahl der Apotheke berücksichtigt. Im Falle eines Springerwechsels wird die Apotheke umgehend darüber informiert.

Die Bestätigung der Buchung bzw. die Rückmeldung zur Buchung erfolgt in der Regel innerhalb von 24 bis 48 Stunden. Bei Buchungsanfragen, die mehr als 4 Monate entfernt liegen, muss mit einer längeren Wartezeit bis zu deren Bestätigung bzw. Rückmeldung gerechnet werden.

Je nach Stand des Buchungsprozesses ist eine Abweichung, bzw. eine Überschneidung der Verfügbarkeiten möglich.

Die Apotheke ist für die Koordination ihrer gebuchten Einsätze der Springer selbst verantwortlich. Die Springerbörse übernimmt keine Verantwortung für sogenannte Doppelbuchungen; wenn also die Apotheke an einem bereits gebuchten Datum versehentlich einen zweiten Springer bucht, kommen bei der Annulation des zweiten Springers die Stornierungsbedingungen (Kapitel 5) zum Zuge.

4 Kommunikation

Die Kommunikation erfolgt in der Regel über die Springerbörse. Nur in Notfällen oder Ausnahmen (z.B. ausserhalb der Bürozeiten) sollen die Apotheke und der Springer direkt Kontakt aufnehmen.

Bürozeiten: Montag bis Freitag: 08:00–12:00 und 13:00–17:00 Uhr

5 Stornierungen

Die Details zu den Stornierungsbedingungen entnehmen Sie dem gültigen Tarifblatt. Kann der Springer seinen Einsatz aufgrund von Krankheit, Unfall etc. nicht antreten, versucht die Springerbörse ihr Möglichstes, einen vergleichbaren Springer als Ersatz anzubieten, falls von der Apotheke gewünscht. Lässt sich bis zum Einsatz kein geeigneter Springer finden, so endet die Buchung mit der Information zu den Umständen an die Apotheke. Bei Ausfall des Springers infolge Krankheit, Unfall etc. übernimmt die Springerbörse keine Haftung für allfällige Schäden. Die Springerbörse behält sich vor, bei übermässigen Sammelstornierungen zusätzliche Gebühren zu verrechnen. Dies nach vorgängigem Gespräch mit dem Kunden.

6 Pflichten des Springers

6.1 Allgemeine Pflichten

Der Springer führt die ihm übertragenen Aufgaben sorgfältig und gewissenhaft aus. Vor einem Ersteinsatz in einer Apotheke informiert sich der Springer anhand des ausgefüllten online-Fragebogens auf der Homepage über die Apotheke. Unklarheiten werden vor dem Einsatz persönlich abgeklärt. Der Springer erscheint an jedem Arbeitstag pünktlich zur vereinbarten Zeit (ein verspätetes Eintreffen infolge nicht planbarer äusserer Umstände ist unverzüglich telefonisch der Apotheke mitzuteilen). Spezielle Vorkommnisse, welche die Geschäftsleitung der Apotheke wissen sollte, vermerkt der Springer zu Handen der Geschäftsleitung.

6.2 Berufsausübungsbewilligung

Neue Berufsausübungsbewilligungen werden vor dem Einsatz vom Springer beantragt und organisiert. Ein Einsatz kann nur mit einer entsprechenden kantonal gültigen Berufsausübungsbewilligung stattfinden.

6.3 Diskretion

Der Springer respektiert die Eigenheiten des Betriebes und verpflichtet sich zur absoluten Diskretion bezüglich den ihm im Einsatzbetrieb zukommenden Informationen.

7 Pflichten der Apotheke

Es ist Sache der Apotheke, dem Springer alle nötigen Arbeitsmaterialien und falls gewünscht eine angemessene Arbeitsbekleidung zur Verfügung zu stellen. Die Apotheke muss bei der Einsatzplanung die maximale tägliche Arbeitszeit und die notwendige Pausendauer gemäss OR berücksichtigen.

Allfällige Rechnungen zu Stellvertretungs- und Berufsausübungsbewilligungsgesuchen, welche an die Apotheke adressiert werden, müssen vorgängig von dieser bezahlt werden. Die Kosten werden anschliessend in der Abrechnung durch die Springerbörse zurückerstattet. Je nach Kanton gelten andere Stellvertretungs-Meldeverfahren. Falls Vertretungen vorgängig dem Kantonsapotheker gemeldet werden müssen, liegt dies in der Verantwortung der Apotheke.

8 Haftung

Die Springerbörse verfolgt einen hohen Standard bei der Auswahl ihrer Springer und bereitet diese nach bestem Wissen auf ihre Einsätze vor.

Für durch den Springer während seines Einsatzes verursachte Schäden übernimmt die Springerbörse keine Haftung. Es ist Sache der Apotheke, sich im üblichen Rahmen gegen betriebliche Risiken abzusichern.

Der Einsatz von zusätzlichen Apothekern bzw. Springern der Springerbörse ist vom Einsatzbetrieb in seine Betriebshaftpflichtversicherung einzuschliessen. Es obliegt der Apotheke, die entsprechende Versicherung zur Deckung des Risikos abzuschliessen.

9 Rechte der Apotheke

Kann der vermittelte Springer die ihm anvertrauten Aufgaben nicht oder nicht zur Zufriedenheit ausführen, kann die Apotheke dies bei der Springerbörse beanstanden. Die Springerbörse ist dann bemüht, diesen Springer durch einen geeigneteren Springer zu ersetzen.

10 Rechnungsstellung

Die Springerbörse stellt einmal im Monat Rechnung. Die Zahlungsfrist beträgt 20 Tage, netto ab Rechnungsdatum.

Die Springerbörse behält sich das Recht vor, eine Vorauszahlung zu verlangen.

Es kann vorkommen, dass im Zusammenhang mit der Einholung von Bewilligungen die Rechnung vom Gesundheitsamt direkt an die Apotheke gesandt wird. In diesem Fall soll diese Rechnung direkt durch die Apotheke beglichen und eine Rechnungskopie der Springerbörse zugestellt werden. Die entsprechenden Aufwendungen werden auf der nächstfolgenden Rechnung rückwirkend in Abzug gebracht.

11 Vertraulichkeit

Alle im Zusammenhang mit dem Kunden bekanntwerdenden Daten und Geschäftsinformationen werden von allen involvierten Mitarbeitenden der Springerbörse mit der notwendigen Diskretion behandelt.

12 Rechnungsstellung

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit aller anderen Bestimmungen nicht. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, unverzüglich die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt.

13 Datenschutz

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Die Nutzung unserer Website ist in der Regel ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Für eine korrekte Auftragserfassung sind gewisse Angaben bei der Kontoeröffnung und Auftragserfassung (z.B. Name, Anschrift, Kontaktperson, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) unumgänglich und die entsprechenden Felder mit einem * markiert. Das Ausfüllen aller nicht gekennzeichneten Felder erfolgt auf freiwilliger Basis. Die erfassten Daten werden gemäss dieser Datenschutzerklärung ausschliesslich in Zusammenhang mit der Erfüllung des spezifischen Auftrages an Mitarbeiter:innen der Springerbörse weitergegeben.

Selbst wenn wir mit unserer Homepage über eine gesicherte https:-Verbindung kommunizieren, weisen wir Sie darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet, insbesondere bei einer ungeschützten Kommunikation per E-Mail, Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

13.1 Cookies

Die Website verwendet teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte «Session-Cookies». Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

13.2 Hosting Provider & Server-Logfiles

Der Provider der Website erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Logfiles, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- IP-Adresse
- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht direkt bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Diese Daten sowie alle Daten dieser Website werden bei unserem Hosting-Provider «Cyon GmbH, Brunngässlein 12, 4052 Basel» gespeichert. Dessen Datenschutzerklärung finden Sie auf: <https://www.cyon.ch/legal/datenschutzerklaerung>

13.3 SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «http://» auf «https://» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

13.4 Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

13.5 Google Analytics

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Google Analytics verwendet so genannte «Cookies». Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

a) IP-Anonymisierung

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

b) Browser Plugin

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das entsprechende Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google.

c) Auftragsdatenverarbeitung

Wir haben mit Google einen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Google Analytics vollständig um.

d) Demografische Merkmale bei Google Analytics

Diese Website nutzt die Funktion «demografische Merkmale» von Google Analytics. Dadurch können Berichte erstellt werden, die Aussagen zu Alter, Geschlecht und Interessen der Seitenbesucher enthalten. Diese Daten stammen aus interessenbezogener Werbung von Google sowie aus Besucherdaten von Drittanbietern. Diese Daten können keiner bestimmten Person zugeordnet werden. Sie können diese Funktion jederzeit über die Anzeigeneinstellungen in Ihrem Google-Konto deaktivieren.

13.6 Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

14 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Jegliche Rechtsbeziehungen zwischen der Springerbörse und dem Kunden unterstehen dem schweizerischen Recht.

Zuständig sind die ordentlichen Gerichte am Sitz der Springerbörse (Zug).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten am 28.06.2023 in Kraft und ersetzen alle bisherigen AGB.